

Số: /STTTT-BCVT
V/v thực hiện truyền thông về dừng công
nghệ di động mạng 2G

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Viettel Hà Nội; VNPT Hà Nội;
- Tổng Công ty viễn thông Mobifone;
- Công ty cổ phần viễn thông di động Vietnamobile;
- Công ty cổ phần viễn thông di động Gmobile;
- Công ty cổ phần viễn thông Đông Dương Telecom;
- Công ty cổ phần MOBICAST;
- Công ty cổ phần viễn thông ASIM;
- Trung tâm di động VNSKY.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 2842/CVT-CS ngày 04/7/2024 của Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện truyền thông về dừng công nghệ di động 2G; để đảm bảo quyền lợi của người dân, triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 482/STTTT-BCVT ngày 29/02/2024 về việc tuyên truyền, định hướng lộ trình kế hoạch dừng công nghệ 2G; chủ động triển khai thực hiện các Chương trình truyền thông về dừng công nghệ 2G theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2842/CVT-CS ngày 04/7/2024.

2. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn Thành phố:

- Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông tại các Công văn: số 482/STTTT-BCVT ngày 29/02/2024 về việc tuyên truyền, định hướng lộ trình kế hoạch dừng công nghệ 2G của Bộ Thông tin và Truyền thông; số 1060/STTTT-BCVT ngày 24/4/2024 về việc triển khai chính sách hỗ trợ khách hàng giảm giá máy điện thoại di động 4G, giá cước đối với các đối tượng là hộ nghèo, hộ cận nghèo chưa có điện thoại thông minh trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã rà soát các điểm lôm sóng, đề xuất triển khai xây dựng kế hoạch phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống mạng 2G và hoàn thành **trước tháng 9/2024**.

3. Thời gian thực hiện: **Từ nay đến tháng 9/2024**.

Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp viễn thông báo cáo kết quả thực hiện truyền thông trên địa bàn (hình thức truyền thông, số lượt thực hiện các hình thức truyền thông, phương tiện truyền thông) về dừng công nghệ di động 2G và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 15 hàng tháng** để tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND Thành phố theo quy định.

(Nội dung truyền thông về dừng công nghệ 2G gửi kèm theo)

Thông tin trao đổi đề nghị liên hệ: Đ/c Bùi Trọng Hoàng - Chuyên viên Phòng Bru chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội. Địa chỉ: Số 185 Giảng Võ, quận Đống Đa, Hà Nội; Điện thoại: 0379189555; Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- UBND Thành phố (để b/c);
- Đ/c Giám đốc Sở TT&TT (để b/c);
- PGĐ Sở TT&TT Nguyễn Tiến Sỹ;
- Phòng BCXB-TT;
- Lưu: VT, BCVT(Hoàng).


**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tiến Sỹ

Phụ lục
Nội dung truyền thông về lộ trình dừng công nghệ 2G
và một số giải pháp triển khai

(Kèm theo Công văn số /STTTT-BCVT ngày /7/2024 của Sở TT&TT Hà Nội)

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G



2G

Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (điện thoại 2G only)

GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI DỪNG 2G VÀ THÚC ĐỔI CHUYỂN ĐỔI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

DN hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng điện thoại công nghệ cao hơn (hỗ trợ kinh phí mua máy và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi)

DN phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

CƠ BẢN VỀ CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G


Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM.

Lộ trình tắt sóng 2G:

- * 16.9.2024: Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.
- * 15.9.2026: Hệ thống 2G ngừng hoạt động.

Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

Các CQNN, DNVT thực hiện truyền thông để mọi người nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.



NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G



Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM.

Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (điện thoại 2G only)



Lộ trình tắt sóng 2G:

* 16.9.2024: Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.

* 15.9.2026: Hệ thống 2G ngừng hoạt động.

GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI DỪNG 2G VÀ THÚC ĐỔI CHUYỂN ĐỔI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

- 1 Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng điện thoại công nghệ cao hơn (hỗ trợ kinh phí mua máy và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi).
- 2 Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.
- 3 Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.
- 4 Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện truyền thông để mọi người nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.